

Ruijie

目

contents 录

一、引言.....	1
二、安全说明.....	2
三、产品技术介绍.....	5
1、产品规格介绍.....	5
2、产品功能介绍.....	5
3、第三代黑板路由设置说明.....	9
4、智能系统说明.....	15
5、 黑名单添加、删除、修改、删除	19
6、开机操作.....	19
7、关机操作.....	19
[REDACTED].....	19

一、引言

尊敬的客户：

感谢您选择将学习方案而成为智慧罗梭系列产品。公司在产品的研发过程中，始终秉承“技术为本，服务为本”的企业经营理念，将最快捷、最优质的专业服务提供给广大用户。在此对我们的用户表示诚挚的谢意。本公司与广大用户共同进入智慧教室智能教学的时代。

本公司保留对产品手册中所有描述的产品进行改进的权利，规格如有变更恕不另行通知，以实物为准。本公司拥有最终解释权。

—— 为了您能更清楚地了解产品，特将产品手册中部分文字进行说明。

感谢您的详细描述，如您有任何疑问，请随时与我们联系，我们将竭诚为您提供满意的答复。

注意事项

、本产品切勿在通风差、多尘、高温、低温或含化学物质的环境下

使用

本产品适用于干燥和无腐蚀性气体的环境。

、本产品切勿使用硬物击打。

二、安全

请仔细阅读本公司提供的电源线。请勿使用其他产品附带的电源线。

反之，标配的电源线也不允许用于其他设备，否则可能导致起火或触电。

2、安装

设备安装前，请留意检查安装场所的电源电压，最佳匹配电源插座。熔断器或者电气开关等是不满足所用交互式智慧黑板产品的电气要求（请查阅产品规格参数）。

请确保至少留出以上规格的产品，否则可能会导致火灾或触电伤害其或产品损坏。

请勿将本产品安装在潮湿或腐蚀性液体飞溅的地方，否则可能因产品内部温度升高而引起火灾。

请勿将设备放置在阳光直射的环境下，以免造成视觉上的不适。

根据国家教室标准化规范的建设要求，请在教室环境里，安装好本产品时，在此黑板板，以免造成学生视觉上的不适。

移动、放置本产品时，务必小心轻放，否则可能会导致交互式智慧黑板损坏。

请勿将本产品的正面朝向地板放置。否则可能会导致交互式智慧黑板损坏。

为了保证设备的散热性能良好，请保证安装后的机器左右、上下至少有 10cm 的空间用于散热通风。

为了保证产品最佳的使用状态（方便操作为主），建议安装的交互式智慧黑板下沿距地面的高度为 80-90cm。

为了设备使用上的安全性，请务必保证安装交互式智慧黑板的承载体必须具有足够的承重性（请参阅产品规格参数）。

请务必由我司授权的安装公司或者专业人士进行安装，否则产品可能坠落，造成人身伤害。请务必安装指定的壁挂支架。

3、电池

本机遥控器使用后的废弃电池务必进行正确的处理和回收。

请勿让小孩接触到电池，勿将电池投入火中，以免发生危险。

4、视距

最佳可视距离为液晶显示屏对角线长度的 4 倍左右。

避免阳光直射黑板本体、逆向观看。

5、黑板表面

切勿使用坚硬或者锋利的物品在黑板上书写或者撞击，请正确使用粉笔或水笔书写。

黑板擦左擦拭黑板，切勿使用其他硬物擦拭，以免造成表面划伤，影响使用。

请勿用尖锐物品刮擦液晶显示屏，防止液晶破裂，造成财产损失。

本产品外露的所有接口，请勿故意损坏，否则会导致设备无法正常

使用。

6、液晶屏幕

请勿长时间将高亮度的画面静止显示在屏幕上。

7、温度、湿度

请勿在本产品周围放置蜡烛、蚊香、香烟等任何发热装置。

请保证设备运行的正常环境湿度为 10%~90% 摄氏度。

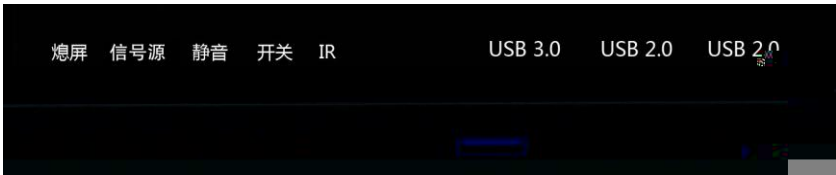
请不要将设备暴露在风雨中、潮湿、漏水或靠近水的地方。

请保证运行环境干燥、通风，设备正常工作湿度为 10%~90%。

三、产品技术介绍

1、产品规格介绍

() 接口功能示意图

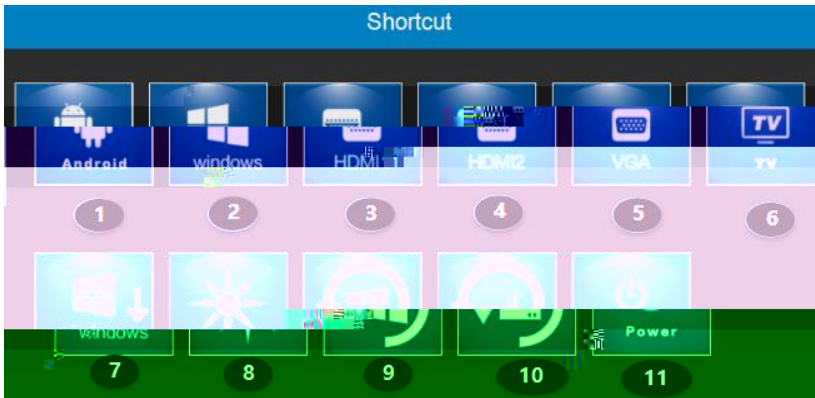


序号	类型	实现功能描述
	熄屏键	智能背光开关键，点击熄屏键一次，背光关闭，再次点击，打开背光。
	信号源键	信号源切换键，点击信号源键一次，信号源会变换一次。
	静音键	静音键，点击静音键后系统进入静音模式。
	开关键	设备电源开关按键（含有指示灯），在 Windows 系统关机时会要求保存或关闭某些文件的提示，所以关机时用户必须确认 Windows 正常关机）
	IR遥控	IR遥控（标准产品位于黑板）
	USB 3.0	1、USB3.0 接口，连接 USB 设备至黑板设备，如低功耗移动硬盘，U 盘，USB 键盘鼠标，USB 光驱等 2、支持 固态硬盘类型（仅 windows 系统支持）和 USB2.0 U 盘类型（安卓、WINDOWS 系统均支持）
	USB 2.0	1、USB2.0接口，连接USB设备至黑板设备，如低功耗移动硬盘，U盘，USB盘鼠标，USB光驱等 2、支持USB2.0和USB3.0的U盘类型（安卓、WINDOWS系统均支持）



序号	类型	功能描述
1	串口	中控控制使用。
2	USB 2.0	USB接口，连接USB设备至内置电脑，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等。
3	HDMI 输出	同步输出接口，支持内置电脑Windows信号源的屏显输出，输出的分辨率和源的分辨率相同。
4	USB 3.0	高速USB接口，连接USB设备至内置电脑，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等。
5	触摸口	触控接口，将TOUCH数据线连接到对应外接设备上，可实现显示的同时支持触摸操作。
	网口	

() OSD 触控菜单介绍



说明：通过手势触控上拉触控屏下方边缘，会自动弹出快捷按键窗口，可进行信号源的切换、信号界面的高度下移、机器的关闭等操作。（备注：安卓切换菜单仅为双系统产品设计。）

序号	功能
1	切换信号到 Android 模式
2	切换信号到 Windows 模式
3	切换信号到 HDMI1 输入模式
4	切换信号到 HDMI2 输入模式
5	切换信号到 VGA 输入模式
6	切换信号到 TV 输入模式
7	信号窗口下移
8	白天模式/夜晚模式切换
9	Windows 还原（原始密码：admin）
10	AP 网络还原（原始密码：admin）
11	关闭电源

3. 第三方网络路由设置前提：

说明：

1.对于 Windows 路由设置由设置中完成。

2.Windows 任务栏里的网络图标只显示连接状态

3.

变更（例如更换其他 WIFI 等）以上情况全部需要在路由设置中连接完成。

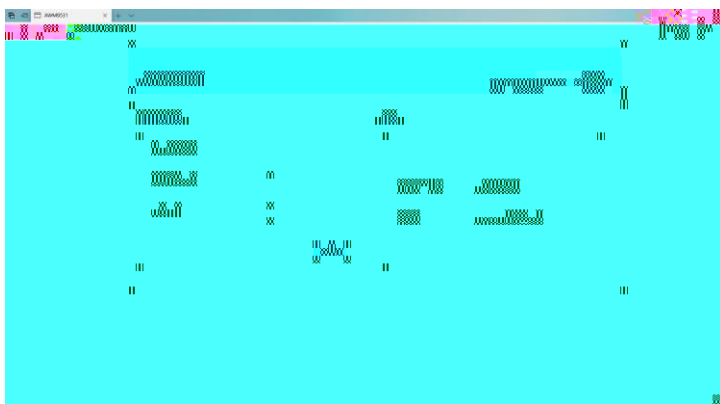
4.

5.连接的无线的网络名称不能有空格否则不可被选择。

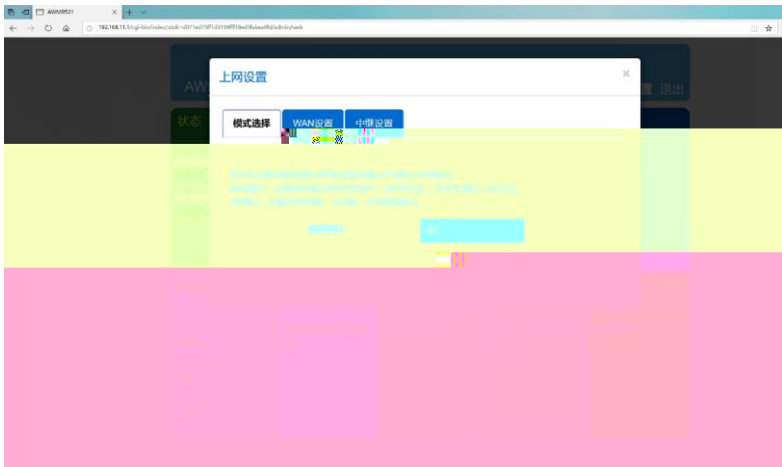
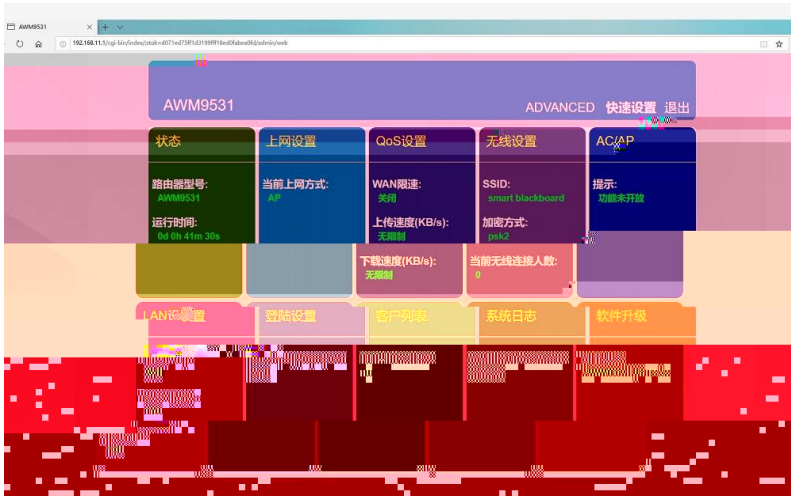
弊端：在变更选择网络时更麻烦。

设置步骤：

(1) 浏览器输入路由登录网址：192.168.11.1 密码：admin



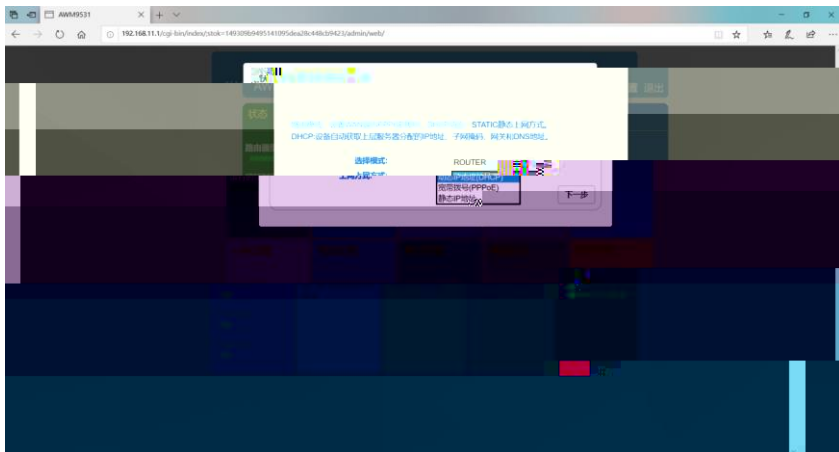
登录成功后，进入主界面并设置。



(2) 点击

1) 模式选择有 ROUTER(路由模式，AP 模式) 模式 REPEATER(中继模式)

①在 ROUTER(路由模式)下可选择三种上网方式, 动态 IP 地址(DHCP), 宽带拨号(PPPoE), 静态 IP 地址。

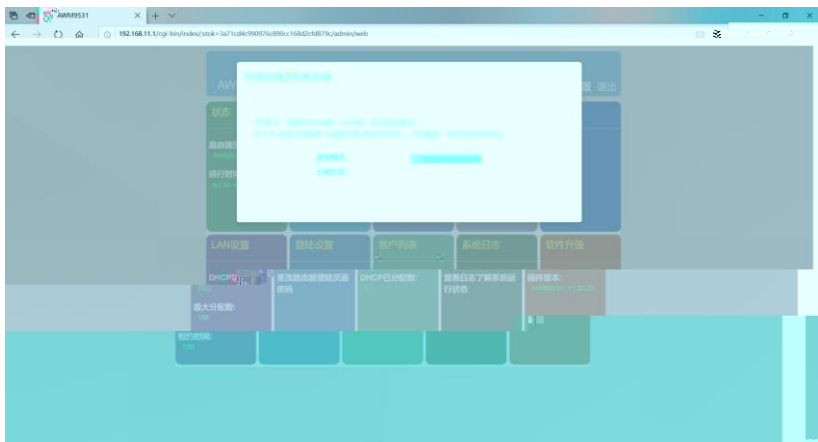


A、选择动态 IP 地址(DHCP), 路由器端会自动分配 IP 地址, 无需手动操作。

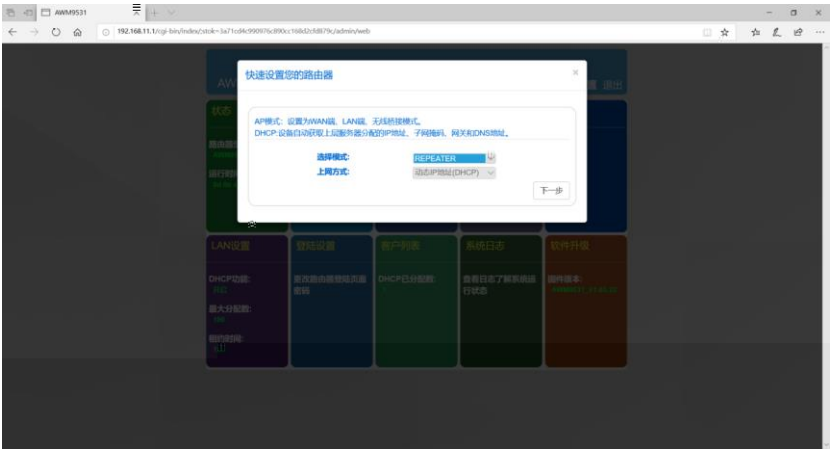
B、选择宽带拨号(PPPoE), 需手动输入用户名密码

C、选择静态 IP 地址, 需手动配置 IP 地址

②在 AP 模式下, 需手动配置静态 IP 地址上网

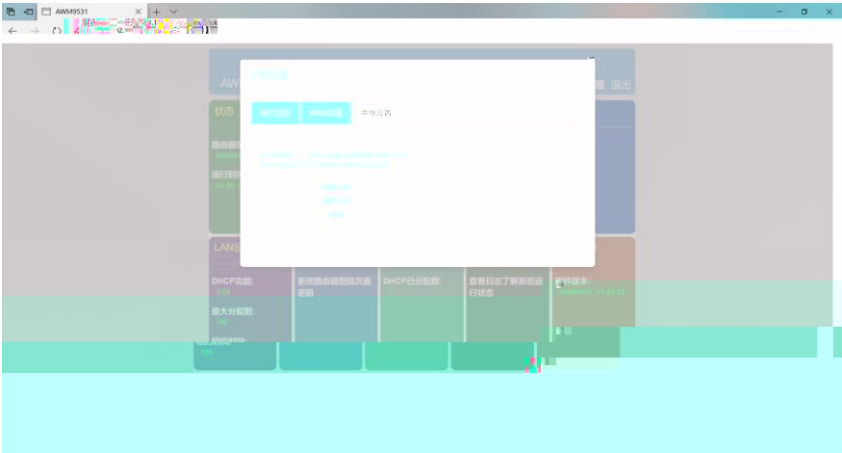


③在 REPEATER(中继模式) 下选择动态 IP 地址上网

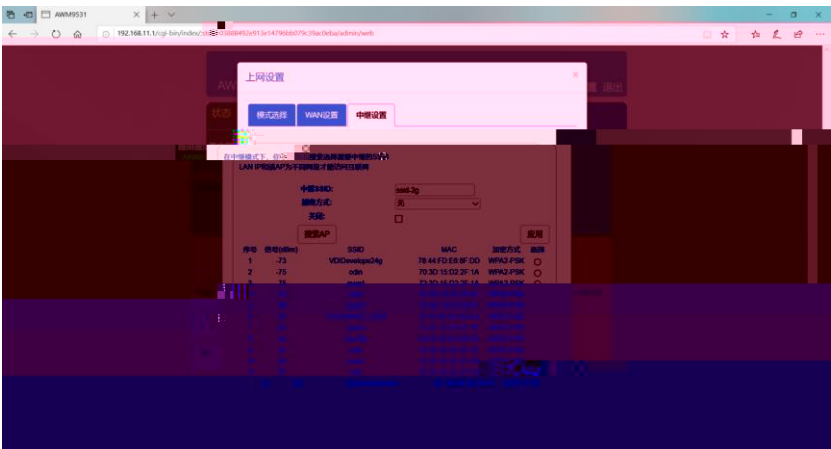


2) WAN 设置和上述 ROUTER(路由模式) 可选择动态 IP (DHCP), 宽带拨号

3



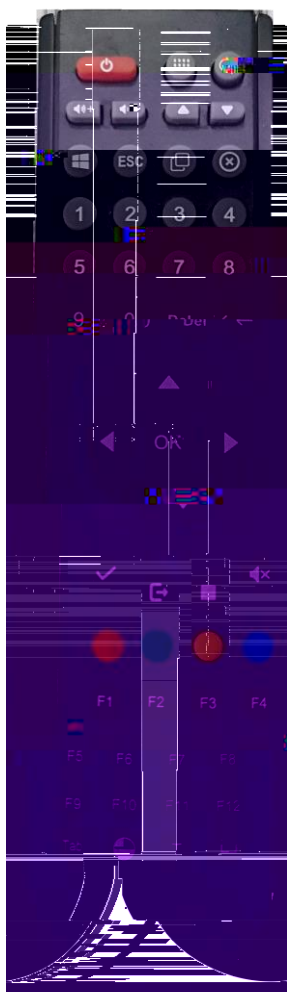
首先点击 在下方选项所使用的用户名、密码进行替换 为 SSID 用户所用密码，点击应用即可。







4、智能遥控器说明

智能遥控器除了具有遥控功能，还含有兼容计算机鼠标功能。

() 按键图示

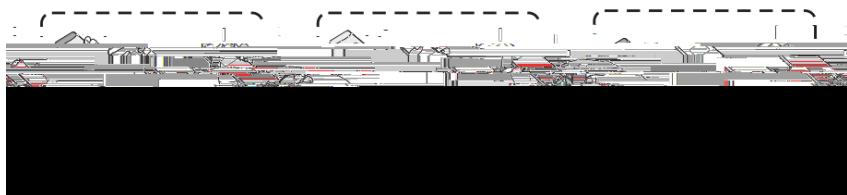


		跳格键
		鼠标右击按键
		任务管理器快捷键
		空格键
		退回键

(4) 智能遥控器操作说明

安装电池：

- (1) 打开遥控器背面的电池组件后盖；
- (2) 按照相应的电极安装型号为 AAA 的电池，确保放入的电池正负极正确(“+”对“+”，“-”对“-”，新旧电池请勿混用)；
- (3) 正确安装完成后，盖上电池后盖，按下遥控器的任意按键即可。



四、产品日常问题、故障处理

1、日常问题

(1) 为什么教学过程中的 office 文件（PPT 文件）播放后，两侧后黑边，内容没有完全铺满屏幕？

由于老师使用 PPT 时，设置文件显示比例为 4:3，请使用时把 PPT 比例调整为 16:9 模式即可。

(2) 为什么不同教室有的设备开机很慢，有的设备开机正常？

一般情况下，外接 U 盘、上网使设备中毒，或硬盘空间被占满或系统运行缓慢，导致开机慢。建议您联系售后服务工程师或拨打服务热线 4006910002，有专业的工程师会帮您远程判断和指导解决。

(3) 为什么有的设备多点触控功能无法使用？

首先 XP、IOS 系统不支持多点触控，WIN7 系统，无论外接电脑还是数据由笔记本两空安装高级版本或以上版本的系统才支持多点触控。（建议安装 Windows7 专业版、旗舰版版本）。

(4) 外接设备无法识别怎么办？

如是 HDMI 线连接，请检查是否有连接播放设备，并应是否正确识别 HDMI 设备。

(5) 产品不支持触控笔吗？为什么触控笔不能代替触摸笔书进行灵活的书写同时又不会划伤屏幕？

可以暂时采用手指进行代替书写；另外如果有需要购买也可以到世互动黑板表面的微信官方商城二维码进行下单购买触摸笔等笔类耗材。

(6) 产品如果出现触控不准如何处理？

如果出现这种情况，您只要打开电脑系统后，如下处理：控制面板-Tablet PC-重置-校准-确定即可。

(7) 使用一段时间感觉屏体过热，是正常现象吗？有不好的影响？

屏体发热属正常现象，就像家里的电视机一样，不会有不良影响。目前我们整机的散热设计在行业内是领先的，是行业标准制定者，符合国家健康标准。

(8) 长期使用会不会对眼睛有损害？

人眼对闪烁的识别是 50Hz，50Hz 以下人眼就有察觉，眼部肌肉不断调整适应闪烁造成眼疲劳，我们使用的是 60Hz 和 120Hz 的液晶显示屏，所以人眼实际上感受不到我们屏幕的闪烁的。相比同档次产品，屏上护眼功能，保持屏幕亮度，护眼功能，符合 C62471 要求。

(9) 交互式智慧黑板怎么没有带磁条可以吸附黑板？

磁条一般用于白板，智慧黑板产品不具有此项功能。

(10) 交互式智慧黑板怎么普通粉笔不能书写？

智慧黑板采用电容式触摸技术，普通粉笔在黑板表面书写时，由于粉笔与黑板表面接触面积小，导致书写过程中粉笔与黑板表面产生摩擦，导致黑板表面产生划痕，影响黑板使用寿命。智慧黑板表面采用特殊材料，具有耐磨、耐刮、耐擦等特点。如需在黑板表面书写，建议使用专用黑板笔或白板笔。如需清洗黑板表面，建议使用专用清洁剂，可以扫描互动黑板表面的微信官方商城二维码进行下单购买相应耗材。

(11) 使用？

如操作系统重做或还原了，请务必联网注册使用，注册码位于交互式智慧黑板的本体上或者产品光盘上，使用方法请参阅内置电脑系

(12) 出现？

请自行安装正版开机系统自动还原软件或从我公司进行购买。

2、故障处理

(1) 遥控器失灵

① 检查遥控器与主机是否距离太远何处障碍物是否可遮挡物。

② 检查遥控器内的电池磁极是否正确。检查遥控器是否需要更换电池。

(2) 自动关机

遥控器控制内置电脑进行选择。

(9) 声音功能异常

通过使用遥控器 VOL+/- 尝试使用。

(10) 定位不准、触摸

检查是否不正确使用 windows 校准设置。请重置后定位校准。

(11) 触摸功能跳点、无效

- ① 请重新启动黑板（断电处理）后再次使用。
- ② 检查交互式智慧黑板内是否有病毒。检查是否有安装如 360 杀毒

之类的植入软件，如有请关闭。

3、环保附加说明：

① 交互式智慧黑板（显示器）在任何外界给入电源时均能实现能耗状况。

② 交互式智慧黑板（显示器）软件和硬件可提供升级或更换服务。

③ 交互式智慧黑板（显示器）产品保证售出后 3 年中提供可更换部件。

④ 为更好地服务及保护环境，本产品下至国家工业产品废弃物安全回收处理中心，下至国家环保部指定的回收处理资质厂商进行回收处理。当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

免责声明：

以下因素不在保修范围内：

•

授权的产品修改造成的损坏；

- 因自然灾害、火灾、水灾、地震、雷击、电压波动、电磁干扰等造成的损坏；
- 因人为私自物理损坏，包括因私自拆卸或安装产品所造成的损坏；

损坏；

- 因产品受到人为外力恶意破坏而造成的损失；
- 因使用不符合产品技术要求及配件或配件维修所造成的损坏；

损失；

- 因与产品质量无关的其他原因所致。
- 因不可抗力因素（如战争、恐怖袭击、自然灾害、流行病、瘟疫、火灾、地震、海啸、洪水、核辐射、核战争、核事故、核泄漏、核污染、核爆炸、核试验、核武器、核能、核燃料、核废料、核废物、核废料处理、核废料回收、核废料再利用、核废料再利用等）造成的损坏、人身安全等）；

注意： 本免责声明适用于所有保修产品，保修产品在保修期内，因不可抗力因素造成的损坏，本公司不承担任何责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	
液晶屏	○	○	○	○	○	
外壳型材、钣金	○	○	○	○	○	
钢化玻璃	○	○	○	○	○	
触控膜	○	○	○	○	○	
主控板 (PCBA)	×	×	×	×	×	
开关电源	○	○	○	○	○	
数据线	○	○	○	○	○	
遥控器	○	○	○	○	○	
主机电源线	○	○	○	○	○	
触控笔 (配件)	○	○	○	○	○	
包装材料及附件	○	○	○	○	○	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。